

OBSERVATORIO CIUDADANO EN HOSPITALES GENERALES

FECHA : _____

MUNICIPIO : _____

NOMBRE COMPLETO: (OPCIONAL) _____

GENERO : HOMBRE MUJER

EDAD: _____

TURNO: MATUTINO VESPERTINO

¿Es usted paciente o familiar ?

a)paciente b)familiar /acompañante

CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD

¿ Ubicación con vías de acceso adecuadas en el lugar ?

a) si b) no

¿ Cuenta con transporte público ?

a) si b) no

¿ Cuenta con estacionamiento disponible ?

a) si b) no

¿ Cuenta con rampas y cajones para discapacitados ?

a) si b) no

¿ Existe señalización que facilite la ubicación del hospital ?

a) si b) no

CONDICIONES FÍSICAS DEL HOSPITAL

1.- ¿ Las instalaciones se encuentran limpias ?

a) si b) no

2.- ¿El mobiliario es suficiente y se encuentra en buenas condiciones ?

a)si b) no

3.- ¿La iluminación de las instalaciones es suficiente y adecua ?

a) si b) no

4.- ¿La temperatura en el hospital es confortable y adecuada ?

a) si b) no

5.- ¿El área de espera cuenta con suficientes asientos ?

a) si b) no

6.- ¿El área de espera es cómoda ?

a) si b) no

7.- ¿ Cuenta con sanitarios disponibles para los usuarios ?

a) si b) no

8.- ¿Los sanitarios se encuentran limpios y en buen estado ?

a) si b) no

9.- ¿Cuenta con personal de vigilancia o seguridad ?

a) si b) no

10.- ¿El hospital cuenta con comedor para visitantes ?

a) si b) no

CONDICIONES DE TRANSPARENCIA

11.- ¿Cuenta con buzón de quejas y denuncias con pluma/lápiz y formatos?

a) si b) no

12.-¿ Publica el número telefónico de quejas y denuncias?

a) si b) no

13.-¿Existe un módulo de información y orientación ?

a) si b) no

OBSERVATORIO CIUDADANO EN HOSPITALES GENERALES

ENCUESTA DE TRATO DIGNO

¿ Quedó satisfecho con el tiempo que esperó para pasar a consulta ?

¿El médico le permitió hablar sobre su estado de salud?

¿ Es clara la información que le proporcionó el médico?

¿Quedó satisfecho/a con la cantidad de medicamentos que le entregaron?

	completamente satisfecho/a	satisfecho/a	insatisfecho/a	completamente insatisfecho/a

El trato que recubió en esta unidad fue :

a) Bueno

b) Regular

c)Malo

Comentarios o Sugerencias
